

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Data/Nr.inreg. _____ / _____

Pentru a soluționa reclamația într-un timp cât mai scurt și în mod favorabil, vă rugăm să ne furnizați prin acest formular cât mai multe date relevante.

Date client:

Numele dvs. / firmei:

Nr. facturii / data : / Cod Client:

Obiectul reclamației:

- eroare la facturare
- lipsă din colet
- am primit alt produs decât cel comandat
- produs neconform cu specificațiile
- am primit produs(e) deteriorat(e)

Detaliați:

.....
.....
.....
.....
.....

Care este propunerea dvs. pentru soluționarea reclamației?

.....
.....
.....
.....

Secțiunea următoare se va completa de către un operator Elemental

SOLUȚIONARE

Adunat / ambalat de către: /