**Formular de Reclamație** Data/Nr.inreg.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ne propunem să soluţionăm reclamaţiile într-un timp cât mai scurt şi în mod favorabil pentru clienţii noştri. În acest sens, vă rugăm să ne furnizaţi prin acest formular cât mai multe date relevante care sunt esenţiale pentru remedierea rapidă a problemelor.

**Date client: \***

Numele dvs. / firmei: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Nr. facturii: ……………………………………………

**Obiectul reclamaţiei:**

|  |
| --- |
|  |

eroare la facturare

|  |
| --- |
|  |

lipsă din colet

|  |
| --- |
|  |

am primit alt produs decât cel comandat

|  |
| --- |
|  |

produs neconform cu specificaţiile

|  |
| --- |
|  |

am primit produs(e) deteriorat(e)

Detaliaţi: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Care este propunerea dvs. pentru soluţionarea reclamaţiei? \***

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*\*completarea câmpurilor este obligatorie*

|  |
| --- |
| **SOLUŢIONARE** (se va completa de către angajat Ellemental) |
|  |